



Wichtiger Hinweis: Systemaktualisierung im Vertrieb vom 16.10. bis 01.11.2026

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

um unsere Serviceprozesse und die Abrechnungssicherheit für Sie weiter zu verbessern, stellen wir aktuell unsere IT-Systeme um.

Aufgrund einer vollständigen Systemabschaltung kommt es vom **16. Oktober bis zum 01. November 2026** zu vorübergehenden Einschränkungen.

Bitte beachten Sie hierzu folgende Hinweise:



Keine Systemauskünfte

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben in diesem Zeitraum keinen Zugriff auf Kundendaten, Zahlungen, Verbräuche, Rechnungen oder den Status von Lieferantenwechseln.



Eingeschränkte Erreichbarkeit

Für dringende vertriebliche Angelegenheiten sind wir weiterhin **werktags von 09:00 bis 13:00 Uhr** telefonisch unter **05532 / 501 783 20** für Sie da. Wir nehmen Ihr Anliegen in dieser Zeit gerne manuell auf.



Bearbeitung

Alle eingehenden E-Mails und Anfragen werden erfasst und ab dem **02.11.2026** chronologisch bearbeitet.



Zählerstände übermitteln

Ihren Zählerstand können Sie uns weiterhin jederzeit bequem per E-Mail an **Kontakt@stadtwerke-stadtoldendorf.de** zusenden. Die Erfassung im System erfolgt direkt nach dem Systemhochlauf ab dem 02. November.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Geduld während dieser Umstellung!